

*I° Convegno Nazionale R.L.S. Università ed Enti di Ricerca*

*Perugia, 11-12 ottobre 2001  
Aula Magna della Facoltà di Agraria  
Università degli Studi di Perugia*

*« R.L.S.: capacità di comunicazione e visibilità »*

## *COMUNICAZIONE E VISIBILITA'*

Perché i Rappresentanti dei lavoratori per la Sicurezza devono cominciare a conoscere i principi basilari della Comunicazione?

Almeno per tre ottimi motivi.

In primo luogo, perché questo è il modo più "sicuro" per trasmettere i contenuti della Sicurezza in azienda, soprattutto da quando si è capito che le buone leggi e anche il regime sanzionatorio non bastano. Sono, come si dice in matematica, condizioni necessarie ma non sufficienti. Oggi come ieri.

Oggi, però, siamo tutti convinti che la cultura della Sicurezza sia solo una parte della nuova cultura organizzativa fondata sulle *risorse umane*, in parole semplici, sulle capacità relazionali delle persone.

Forse ne costituisce il capitolo più importante, visto che si occupa di garantire la salute dei lavoratori e l'integrità degli impianti.

Quindi, quando parliamo di cultura, la Comunicazione diventa la parola chiave, perché il problema di cosa dire, l'informazione sulla norma, sul decreto ecc., si trasforma immediatamente nella questione centrale di come farne un comportamento abituale e una pratica quotidiana nell'esperienza di tutti i lavoratori.

Così, il processo d'apprendimento, la formazione, sono sottoposti al vincolo della "buona comunicazione" e viceversa. In ogni luogo di lavoro, possiamo essere certi che se la COMUNICAZIONE funziona, se ci sono buoni rapporti e scambio costante tra tutti quelli che vi lavorano, anche la SICUREZZA sarà un problema pianificabile e affrontabile con successo.

I Rappresentanti, infine, hanno, rispetto alla Sicurezza, un ruolo centrale di mediatori tra l'interno e l'esterno e, all'interno dell'azienda, fungono da referenti per tutte le azioni di progetto e di controllo.

Spetta quindi a loro ed è inerente al loro ruolo, mettere in moto quel Processo Comunicativo che permetterà l'applicazione delle misure di Sicurezza.

I Rappresentanti sono proprio le figure incaricate di rendere Visibile e quindi Praticabile l'attuazione della Sicurezza nelle aziende.

Quindi noi affronteremo, in questo *minicorso*, in modo veloce e interattivo, le quattro competenze comunicative più importanti del Rappresentante:

#### Il colloquio

Ogni atto comunicativo comincia o si arresta sul colloquio.

Quali sono le regole di questo scambio così semplice ed essenziale e invece così ricco di sfumature e pericoli di fraintendimenti?

#### La motivazione

Che cosa significa motivare qualcuno e perché è così fondamentale farlo?

Quanti tipi di motivazione esistono e qual è quella giusta?

#### Il linguaggio

Come si parla di Prevenzione e Sicurezza? Come si supera la prevenzione per la Prevenzione? Esiste forse un linguaggio speciale?

#### Il lavoro di gruppo

Perché il lavoro di team è importante per la Sicurezza e quali sono le caratteristiche di un gruppo di lavoro che funziona? E i vantaggi che si conseguono lavorando in gruppo?

Dott.ssa Paola Paoli (*Esperta in Comunicazione*) -